СОДЕРЖАНИЕ

1 Назначение и область применения.....1
2 Нормативные ссылки.....1
3 Термины, определения и сокращения.....3
4 СМК.....4
4.1 Общие *положения*.....4
4.2 Требования к документации.....5
4.3 Обеспечение безопасности информации.....6
5 Ответственность руководства.....6
5.1 Обязательства руководства.....6
5.2 Ориентация на потребителя.....7
5.3 Политика и цели Института в области качества.....7
5.4 Планирование.....9
5.5 Ответственность, полномочия и обмен информацией.....10
5.6 Анализ со стороны руководства.....12
6 Менеджмент ресурсов.....13
6.1 Обеспечение ресурсами.....13
6.2 Человеческие ресурсы.....13
6.3 Инфраструктура.....14
6.4 Производственная среда.....15
7 Процессы жизненного цикла продукции.....15
7.1 Планирование процессов жизненного цикла продукции.....15
7.2 Процессы, связанные с потребителями.....16
7.3 Проектирование и разработка.....18
7.4 Закупки.....21
7.5 Производство и обслуживание.....23
7.6 Управление устройствами для мониторинга и измерения.....26
8 Измерение, анализ и улучшение.....27
8.1 Общие положения.....27
8.2 Мониторинг и измерение.....27
8.3 Управление несоответствующей продукцией.....29
8.4 Анализ данных.....30
8.5 *Улучшение*..... 32
Приложение А (обязательное) Организационная структура КТИ НП СО РАН.....34
Приложение Б (обязательное) Организационная структура службы качества КТИ НП СО РАН.....35
Приложение В (обязательное) Структура документации СМК (документы, на которые имеются ссылки в настоящем руководстве).....36
Приложение Г (справочное) Библиография.....37
Приложение Д (обязательное) Процессы КТИ НП СО РАН.....38
Приложение Е (обязательное) Матрица распределения ответственности персонала Института при выполнении функций СМК.....41
Лист согласования.....46
Лист регистрации проверок.....47
Лист рассылки.....48
Лист регистрации изменений.....49
Лист ознакомления.....50

34096 № 02.07.2008

(1) Зам. КПБМ-264