Содержание

1 Область применения ……. …….1
2 Нормативные ссылки …… …….1
3 Термины и определения …… 1
4 Обозначения и сокращения...……2
5 Общие положения …….....2
6 Планирование подготовки персонала ……..4
7 Организация подготовки персонала ……5
8 Аттестация персонала ……6
9 Контроль и оценивание результатов обучения и аттестации ……7
10 Корректирующие и/или предупреждающие действия для улучшения процесса «Подготовка персонала» ……..7
11 Оценивание процесса «Подготовка персонала» ……...8
Приложение А (обязательное) Блок-схема процесса «Подготовка персонала» ……....9
Приложение Б (обязательное) Карта процесса «Управление персоналом»……14
Приложение В (рекомендуемое) Пример формы и содержания тематического плана изучения стандартов ИСО семейства 9000 .....……15
Приложение Г (справочное) Форма заявки на подготовку, переподготовку, повышение квалификации 17
Приложение Д (рекомендуемое) Форма протокола аттестационной комиссии.....18
Приложение Е (справочное) Форма свидетельства о присвоении рабочим профессии, квалификации…….....19
Приложение Ж (рекомендуемое) Форма журнала инструктажа на рабочем месте…...20
Лист согласования……21
Лист регистрации проверок……22
Лист рассылки……...23
Лист регистрации изменений……..24
Лист ознакомления……...25

37100 ПВ- 28.02.2007