Содержание

1 Область применения……4
2 Нормативные ссылки……4
3 Термины и определения……5
4 Обозначения и сокращения……5
5 Общие положения……5
6 Организация и порядок проведения технического надзора……7
7 Порядок проведения гарантийного ремонта (восстановления) изделий……9
8 Авторский надзор. Организация и порядок проведения……11
9 Оценка результативности процесса «Ремонт, гарантийное и техническое обслуживание»……12
10 Записи по процессу ……12
Приложение А (обязательное) Блок-схема процесса……14
Приложение Б (обязательное) Карта процесса «Ремонт, гарантийное и техническое обслуживание»……18
Приложение В (рекомендуемое) Форма акта восстановления изделия……19
Приложение Г (справочное) Форма акта исследования и учета неисправностей……21
Приложение Д (рекомендуемое) Форма извещения о восстановлении……23
Лист согласования……24
Лист регистрации проверок……25
Лист рассылки……26
Лист регистрации изменений……27
Лист ознакомления……28