

Содержание

1 Область применения.....	1
2 Нормативные ссылки.....	1
3 Термины и определения.....	2
4 Обозначения и сокращения.....	2
5 Общие положения.....	3
6 Выбор критериев и методов оценки результативности процессов.....	3
7 Организация и порядок оценки результативности.....	5
8 Управление стандартом.....	6
Приложение А (рекомендуемое) Признаки, показатели и методы оценки результативности процессов.....	7
Приложение Б (справочное) Выписка из «Методики оценки результативности СМК предприятий (организаций) оборонно-промышленного комплекса».....	16
Приложение В (рекомендуемое) Лист результативности СМК Института.....	37
Лист согласования.....	38
Лист рассылки.....	39
Лист регистрации изменений.....	40
Лист ознакомления.....	41