

Содержание

1 Область применения.....	1
2 Нормативные ссылки.....	1
3 Термины и определения.....	1
4 Обозначения и сокращения.....	1
5 Общие положения.....	2
6 Процесс анализа данных.....	3
7 Процесс улучшения... ..	5
8 Корректирующие действия.....	7
9 Предупреждающие действия	15
10 Оценивание процессов анализа и улучшения	17
Приложение А (обязательное) Блок-схемы процессов анализа и улучшения	18
Приложение Б (обязательное) Карта процесса	26
Приложение В (справочное) Форма служебной записки.....	27
Приложение Г (рекомендуемое) Форма плана корректирующих действий	28
Приложение Д (рекомендуемое) Форма плана предупреждающих действий.....	29
Лист согласования	30
Лист рассылки	31
Лист регистрации изменений	32
Лист ознакомления.....	33

34228 13-10-09.2010